

Biztosítási termékismertető

Biztosító: Europ Assistance S.A. Irish Branch, Írországi székhelyű biztosító

Termék: segítségnyújtás – biztosítás

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

Az Europ Assistance S.A. Irish Branch Ügyfél Tájékoztató és Biztosítási feltételek

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.

Milyen típusú biztosításról van szó? A BOSCH Assistance Biztosítás segítségnyújtási biztosításnak minősülő termék.



Mire terjed ki a biztosítás?

Információszolgáltatások:

- ✓ Legközelebbi márkaszerviz kikeresése és a szükséges információk (telefonos elérhetőség, cím, kapcsolattartó neve) átadása

Alapszolgáltatások:

- ✓ Közúti segélyszolgálat (menetképtelenség esetén)
- ✓ Mentés, elszállítás (meghibásodás esetén) műhelybe (poggyással, vontatmánnyal autómentés esetén)
- ✓ Megőrzés
- ✓ Gépjármű hazaszállítása (csak a Havi módozatban)

Kiegészítő szolgáltatások:

(kizárólag Prémium, Kishaszongépjármű, Havi Gépjármű és Kishaszongépjármű esetén)

- ✓ Helyszínről elszállítás szállodáig és szállás biztosítása
- ✓ Haza-vagy továbbutazás megszervezése
- ✓ Bérautó kölcsönzés megszervezése

Járulékos szolgáltatások:

(kizárólag Prémium csomag, korlátozottan az éves Kishaszongépjármű, Havi Gépjármű és Havi Kishaszongépjármű csomag esetén)

- ✓ Alkatrész kijuttatása külföldi márkaszervizbe
- ✓ Megjavított autóért külföldre utaztatás
- ✓ Információ adás telefonon autópálya forgalomról, helyéről, alternatív útvonalról



Mire nem terjed ki a biztosítás?

A biztosító jogosult megtagadni a kötelezvény alapján a fizetést az alábbi esetekben:

- ✗ Eredeti gyári felszereléshez, beállításához képest módosított/speciális célú, fokozott igénybevételnek kitett gépjárművekre;
- ✗ Rendszeres alkatrész-, anyag illetve tartozékcsere; időszakos és egyéb karbantartásra;
- ✗ Közúton kívüli helyszínen, forgalomtól lezárt közúton bekövetkező baleset esetén;
- ✗ Vontatmány által okozott károokra;
- ✗ Gépjármű ellopása, rongálása következtében beálló károokra;
- ✗ Érvényes műszaki vizsgálattal nem rendelkező gépjárműnél bekövetkező balesetre/károokra;
- ✗ Végleges helyreállítást szolgáló javítási és karbantartási költségekre;
- ✗ Zavargások, tüntetések közvetett vagy közvetlen bekövetkezett károokra;
- ✗ Biztosítási szolgáltatást követően bekövetkező károokra;
- ✗ Gépjármű vezető tudatmódosító állapota okán bekövetkező károokra;
- ✗ Sugárzó anyagok, hulladékok által okozott károokra;
- ✗ További kizárások és korlátozások az ÁSZF 4. fejezetében találhatók.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! Elszállítás: Bosch szervízbe szállítás 30km-en belül, amennyiben nincs, a legközelebbi Bosch szervízbe/márkaszervízbe;
- ! Megőrzés: amennyiben célszerviz zárva van, max. első munkanapig;
- ! Akkumulátor hiba esetén kizárólag közúti segélyszolgálat vehető igénybe biztosítási időszakonként egy alkalommal;
- ! Kiegészítő szolgáltatás: egy biztosítási esemény alkalmával csak az egyik szolgáltatás vehető igénybe, melyek nem kombinálhatók;
- ! Szállás biztosítása; 3*szállodában; max. 2 éjszakára max 60EUR/személy/éj);
- ! Haza –vagy továbbutazás: gépkocsiban utazókra; vonattal 2. osztályon; repülővel turistaosztályon (max 500EUR);
- ! Bérautó: 3 egymást követő napra, max. a javítás idejére, kizárólag a béleti díjat téríti a Biztosító, egyéb járulékos költséget nem;
- ! Alkatrész esetén: kizárólag a kézbesítés költségét fizeti a Biztosító, az alkatrész árát nem;
- ! Megjavított autóért külföldre utaztatás: 1 személyt vonattal 2. osztályon vagy 6 órát meghaladó útidő esetén repülővel a turistaosztályon a szervizig szállít a Biztosító (max. 500EUR-ig)
- ! Gépjármű hazaszállítása max. 400 000 Ft-ig (Önrész 25 000Ft személygépjármű és 50 000 Ft kishaszongépjármű esetében).



Hol érvényes a biztosításom?

Bázis csomag: A biztosítás csak a Magyarországon bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozik.

Prémium, Kishaszongépjármű, Havi Gépjármű és Kishaszongépjármű csomagok: A biztosítás a Magyarországon és az alábbiakban felsorolt országokban bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozik:

Albánia, Andorra, Ausztria, Balti Államok, Belgium, Bosznia- Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Liechtenstein, Luxemburg, Macedónia, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Törökország* (európai rész), Vatikánváros.

*A szolgáltatás minősége ezekben az országokban erősen függhet a helyi tényezőktől



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- A szerződéskötéskor megadott adatok változásáról való tájékoztatási kötelezettség.
- A biztosítási esemény bejelentésére való kötelezettség, 24 órán keresztül elérhető alábbi telefonszámon: + 36 1 235 7545
- A bejelentést követően a kárrendezési központ utasításainak követésére való kötelezettség.
- Kárenyhítési kötelezettség a kárbejelentés során a biztosító kiszervezési tevékenységet végzőjével egyzetetett módon.
- A kárrendezéshez szükséges iratok benyújtása a kár bekövetkezésének okától függően.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási díj összegének megfizetésére a Szerződő köteles. A Szerződő a biztosítási díjat előre fizeti a www.boschassistance.hu oldalon bankkártyás fizetéssel.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

Bosch Assistance Éves Módozat esetében:

A biztosítási időszak 1 év, amely a Biztosító kockázatviselése kezdetének időpontjában indul.

Tartama: a biztosítási szerződés határozott, egy éves időtartamú.

Bosch Assistance Havi Módozat esetében:

A biztosítási időszak 30 nap, amely a Biztosító kockázatviselése kezdetének időpontjában indul.

Tartama: a biztosítási szerződés határozott, 30 napos időtartamú.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A szerződéskötés távértékesítés keretében történik, ezért Ön a biztosítást a megkötést követő 14 napon belül, indokolás nélkül írásban azonnali hatállyal felmondhatja, így a biztosítás a felmondás Biztosító általi kézhezvételével megszűnik. A jelen felmondás a 30 napos módozatra nem vonatkozik.