

## ÜGYFÉL TÁJÉKOZTATÓ ÉS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEK

### AZ EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH ÜGYFÉL TÁJÉKOZTATÓJA

Tisztelt Partnerünk!

1. Ön a(z) Europ Assistance S.A. Irish Branch, mint Biztosítóval (a továbbiakban: Biztosító) kötött egyedi biztosítási szerződés biztosítottja. A biztosítási szerződés alapján a Bosch Assistance kétfajta módozata érhető el: Bosch Assistance Éves Módozat és a Bosch Assistance 30 napos Módozat. A 2 Módozat további biztosítási csomagokat tartalmaz, amelyek feltételeit a 8. és a 9. oldalon található szolgáltatási táblázatok foglalják össze. Kérjük, szíveskedjék figyelmesen elolvasni alábbi tájékoztatónkat, melyben tájékoztatjuk
- ✓ a Biztosító főbb adatairól,
  - ✓ a bejelentéseivel és panaszjaival foglalkozó szervezeti egységeinkről, valamint az egyéb, a panaszok rendezésére rendelkezése álló fórumokról,
  - ✓ felügyeleti szervünk megnevezéséről és székhelyéről,
  - ✓ az adatvédelem és adatkezelés legfontosabb szabályairól,
  - ✓ tájékoztatjuk a biztosítási szerződés jellemzőiről.

2. **A Biztosító főbb adatai:**

**Biztosító cégneve:** Europ Assistance S.A. (société anonyme, részvénytársaság)

**Biztosító székhelye:** 1 Promenade de la Bonnette 92230 Gennevilliers, Franciaország  
**Nyilvántartási száma:** Párizsi Kereskedelmi Kamara, Cg. 451366405

**Web:** <http://www.europ-assistance.com>

**Felügyeleti hatóságának neve és címe:** Autorite de Controle Prudentiel, 75436 Paris, 61 rue Taitbout  
**Felügyeleti nyilvántartási száma:** 451366405

A Biztosító a biztosítási tevékenységet a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény 38. § (1) bekezdésében foglaltakra figyelemmel, tagállami biztosítóként határon átnyúló szolgáltatásként végzi az ír fióktelepén keresztül, mely adatai az alábbiak:

**Cégnév:** Europ Assistance S.A. Irish Branch

**Székhelye:** Central Quay, Ground Floor, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 RR77, Írország

**Cégjegyzékszám:** 907089

**Felügyeleti hatóságának neve és címe:** Irish Financial Services Regulatory Authority PO Boks 9138 College Green Dublin

**Biztosító közreműködője:**

**Cégneve:** Europ Assistance Magyarország Befektetési és Tanácsadó Kft.

**Székhelye:** 1132 Budapest, Váci út 36-38.

**Nyilvántartási száma:** 01-09-565790

**Web:** <http://www.europ-assistance.hu>

**Email:** [biztositas@europ-assistance.hu](mailto:biztositas@europ-assistance.hu)

**Telefon:** +36 1 2367575

**Felügyeleti hatóságának neve és címe:** Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

### **3. A biztosítási időszak**

#### ***Bosch Assistance Éves Módozat esetében:***

A csoportos biztosítási szerződés vonatkozásában a biztosítási időszak 1 év, amely a Biztosító kockázatviselés kezdetének időpontjában kezdődik.

#### ***Bosch Assistance 30 napos Módozat esetében:***

A csoportos biztosítási szerződés vonatkozásában a biztosítási időszak 30 nap, amely a Biztosító kockázatviselés kezdetének időpontjában kezdődik.

### **4. A kockázatviselés kezdete és megszűnése**

A Biztosító kockázatviselésének kezdetére és megszűnésére vonatkozó rendelkezések az Általános Biztosítási Feltételekben találhatóak.

### **5. A biztosítási esemény**

Az Általános Biztosítási Feltételekben meghatározott kockázati események.

### **6. A díjfizetés**

#### ***Bosch Assistance Éves Módozat esetében:***

A biztosítási díj összegének megfizetésére bankkártyás fizetés útján a Biztosított köteles a [www.boschassistance.hu](http://www.boschassistance.hu) weboldalon keresztül. A Biztosított a biztosítási díjat 1 (egy) évre előre fizeti.

#### ***Bosch Assistance 30 napos Módozat esetében:***

A biztosítási díj összegének megfizetésére bankkártyás fizetés útján a Biztosított köteles a [www.boschassistance.hu](http://www.boschassistance.hu) weboldalon keresztül. A Biztosított a biztosítási díjat 30 (harminc) napra előre fizeti.

### **7. A biztosítási szolgáltatás**

A Biztosító a közreműködő országos és nemzetközi segítségnyújtási hálózatával együttműködve a Biztosítási esemény bekövetkeztekor az Általános Biztosítási Feltételekben meghatározott szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget.

### **8. A biztosítás jogviszony felmondása**

A határozott időre való tekintettel a szerződések felmondására nincsen mód, ide nem értve a Bosch Assistance Éves Módozat esetében 15. pont szerinti felmondást a távértékesítési szabályok alapján.

### **9. A Biztosító mentesülésének feltételei és az alkalmazott kizárások**

A Biztosító mentesülésének eseti és az alkalmazott kizárások az Általános Biztosítási Feltételekben találhatóak.

## 10. A szerződésre alkalmazott jog

A szerződés tekintetében a magyar jogrend az irányadó, az alkalmazandó jog a magyar.

## 11. Jogvita esetén eljáró bíróság

Jogvita esetén a magyar jog az irányadó. A járásbíróság hatáskörébe tartozó ügyekben a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagosan illetékes, a törvényszék hatáskörébe tartozó ügyekben a magyar polgári perrendtartás szerinti általános illetékességre vonatkozó szabályok az irányadók. Jogvita esetén az eljárás nyelve a magyar.

## 12. A jognyilatkozatok (bejelentések, értesítések) alaki követelményei és hatályosságának feltételei

### 12.1. A biztosítási szerződés alanyai szerződéses nyilatkozataikat az alábbiakban meghatározott

A biztosítási szerződés alanyai szerződéses nyilatkozataikat az alábbiakban meghatározott módon és formában tehetik meg, azok csak ilyen alakban érvényesek:

- a biztosító közreműködője címére megküldött és aláírt postai levél,
- a biztosító közreműködője által megjelölt és közzétett elektronikus levelezési címre megküldött szkennelt és aláírással ellátott okirat, elektronikus aláírással ellátott dokumentum
- a biztosító közreműködője székhelyén személyesen vagy más által leadott, aláírt okirat,
- a biztosító közreműködője által megjelölt és közzétett telefonszámon megtett nyilatkozat.

A nyilatkozattételi lehetőséget a biztosító egyes nyilatkozattípusok esetében fentiekől eltérően határozhatja meg, illetve további rendelkezéseket határozhat meg, melyeket a szerződésre vonatkozó általános szerződési feltételek, vagy a felek között külön e tárgyban létrejött megállapodás tartalmaz.

**A biztosítási esemény bejelentésére és határidejére** vonatkozó rendelkezéseket az Általános Biztosítási Feltételek tartalmazza.

### 12.2. A jognyilatkozat csak akkor hatályos, ha az a biztosító valamelyik szervezeti egységének tudomására jut.

### 12.3. Postai úton tértivevénnyel történő közlés esetében kézbesítettnek kell tekinteni a biztosító által küldött jognyilatkozatot, ha annak átvételét a címzett megtagadta, vagy ha a küldemény a címzett – biztosító által nyilvántartott– címéről „ismeretlen helyre költözött” vagy ”nem kereste” jelzéssel érkezik vissza. Kézbesítettnek kell tekinteni továbbá a nyilatkozatot akkor is, ha annak átvételét a címzett vagy annak képviselője aláírásával elismerte.

## 13. Távértékesítésre vonatkozó szabályozás a Bosch Assistance Éves Módozat esetében

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy a szerződés [www.boschassistance.hu](http://www.boschassistance.hu) weboldalon történő megkötése távközlő eszköz útján valósul meg, az **távértékesítés útján történő szerződéskötésnek minősül**, ezért Ön kizárólag a Bosch Assistance Éves Módozatra vonatkozó szerződés megkötéstől vagy amennyiben a Bosch Assistance Éves Módozatra vonatkozó szerződési feltételeket később kapja kézhez, ezek kézhezvételétől számított 14 napon belül postán (Europ Assistance S.A., 1132, Budapest, Váci út 36-38.) vagy e-mailben ([biztositas@europ-assistance.hu](mailto:biztositas@europ-assistance.hu)) jogosult a szerződést indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondani. E 14 napos határidőn belül a biztosítási szerződés teljesítése (esetleges kárigényének rendezése) csak akkor kezdhető meg, ha Ön a biztosítási szerződés létrejötté során kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a

biztosítási szerződés teljesítése a szerződés létrejöttét követően azonnal induljon, ez a hozzájárulás azonban nem érinti a 14 napos felmondási jogot.

Amennyiben a felmondási határidőn belül a Biztosító az Ön részére esetlegesen az Ön által előzetesen jóváhagyott módon szolgáltatást nyújtott, úgy a Biztosító jogosult a biztosítási díj arányos részét megtartani a szerződés felmondásig eltelt idő arányában. A fennmaradó biztosítási díjat a felmondástól számított 30 napon belül kell visszafizetni.

#### **14. Egyéb rendelkezések**

- 14.1.** Nem válik a biztosítási szerződés tartalmává a Felek esetleges korábbi szerződéses/üzleti gyakorlata, szokása, illetve a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.
- 14.2.** A felek között létrejött megállapodás a biztosítási szerződés valamennyi feltételét tartalmazza, az írásbeli szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik.

#### **15. Elévülési idő**

**Tájékoztatjuk továbbá, hogy jelen biztosítás vonatkozásában az igények érvényesítésére vonatkozó elévülési idő a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 1 (egy) év, amely előírás eltér a Ptk. 6:22. § (1) bekezdésében meghatározott általános 5 éves elévülési időtől.**

**BOSCH ASSISTANCE ÉVES MÓDOZAT**  
**ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEI**

Szolgáltatási táblázat:

Bosch Assistance Éves Módozat	Csomagnevek			Limitek
	Bázis Gépjármű	Prémium Gépjármű	Kishaszongépjármű	
<b>Területi hatály</b>	Magyarország	Magyarország és Európa*		
<b>SZOLGÁLTATÁSOK</b>				
<b>ALAPSZOLGÁLTATÁSOK</b>				
Autómentés a kötvényt kiállító Bosch szervizbe 30 km-en belül, ezen túl pedig a legközelebbi Bosch Car Service-be				
Segítség műszaki meghibásodás, baleset és önhiba esetén	x	x	x	
Gépjárműtárolás	x	x	x	átvételig, de legfeljebb 1 munkanapig
Üzenetközvetítés és tanácsadás	x	x	x	nincs
<b>Kiegészítő szolgáltatás</b> (egy biztosítási esemény alkalmával csak egy vehető igénybe)				
Szállás biztosítása		x	x	max. 60 EUR/fő/éj (autóban utazók max. megengedett számáig, max.2 éj)
Tovább- vagy hazautazás		x	x	max. 500 EUR (autóban utazók max. megengedett számáig)
Kölcsöngépjármű biztosítása		x	x	bérleti díj térítése azonos kategóriában, max. 3 naptári napig
<b>Járulékos szolgáltatás</b>				
Dugófigyelés		x		
Alkatrész utánküldés külföldre		x		postai költségek térítése
Megjavított autóért külföldre utaztatás		x	x	max. 500 EUR
<b>Járművenként fizetendő éves díj</b>	<b>8 000 Ft</b>	<b>13 500 Ft</b>	<b>18 900 Ft</b>	

**BOSCH ASSISTANCE 30 NAPOS MÓDOZAT**  
**ÁLTALÁNOS BIZTOSÍTÁSI FELTÉTELEI**

Szolgáltatási táblázat:

Bosch Assistance 30 napos Módozat	Csomag nevek		Limitek
	Havi Gépjármű	Havi Kishaszongépjármű	
Területi hatály	Magyarország és Európa*		
<b>SZOLGÁLTATÁSOK</b>			
<b>ALAPSZOLGÁLTATÁSOK</b>			
Autómentés a kötvényt kiállító Bosch szervizbe 30 km-en belül, ezen túl pedig a legközelebbi Bosch Car Service-be			
Segítség műszaki meghibásodás, baleset és önhiba esetén	x	x	
Gépjárműtárolás	x	x	átvételegig, de legfeljebb 1 munkanapig
Üzenetközvetítés és tanácsadás	x	x	nincs
A gépjármű maximális életkora	x	x	nincs
Költségtérítés a gumiabroncs sérülése esetén	x	x	max 25.000Ft
A gépjármű hazaszállítása	x		Külföldről max 400.000Ft (25.000 Ft kötelező önrész)
		x	Külföldről max 400.000Ft ( 50.000 Ft kötelező önrész)
<b>Kiegészítő szolgáltatás</b> (egy biztosítási esemény alkalmával csak egy vehető igénybe)			
Szállás biztosítása	x	x	max. 60 EUR/fő/éj (autóban utazók max. megengedett számáig, max.2 éj)
Tovább vagy hazautazás	x	x	max. 500 EUR (autóban utazók max. megengedett számáig)
Kölcsöngépjármű biztosítása	x	x	bérleti díj térítése azonos kategóriában, max. 3 naptári napig
<b>Járulékos szolgáltatás</b>			
Dugófigyelés	x	x	
Megjavított autóért külföldre utaztatás	x	x	max. 500 EUR
<b>Járművenként fizetendő havi díj</b>	<b>5 800 Ft</b>	<b>8 400 Ft</b>	

**\* A Bosch Assistance Éves Módozat és a Bosch Assistance 30 napos Módozat a következő európai országokban érvényes (lásd 2.5 pont):**

Albánia, Andorra, Ausztria, Balti Államok, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Liechtenstein, Luxemburg, Macedónia, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Törökország\* (európai rész), Vatikánváros

## 1. fejezet - A biztosítás alanyai, a biztosított jármű, biztosítási esemény

**1.1 A Biztosító** az Europ Assistance S.A. a francia biztosítás-felügyelet által nyilvántartásba vett, a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. tv. (a továbbiakban: Bit.) 1. sz. melléklete A) részében meghatározott nem életbiztosítási ágba tartozó ágazatokban tevékenykedő biztosító, mely a Bit. 5. § (2) bekezdése alapján Magyarország területén az MNB által is tudomásul vett módon az ír fióktelepén, az Europ Assistance S.A. Irish Branch-en (székhely: Central Quay, Ground Floor, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 RR77, Írország, eg.:907089) keresztül határon átnyúló szolgáltatás keretében folytatja tevékenységét - továbbiakban EAIB vagy Biztosító.

**1.2 Szerződő** az a személy, aki a biztosítást a [www.boschassistance.hu](http://www.boschassistance.hu) weboldalon megkötö, és a biztosítási díjat megfizeti.

### 1.3 Biztosítási időszak:

Bosch Assistance Éves Módozat esetében:

egy év, mely a Kockázatviselés kezdő időpontjától kezdődően egy évig tart.

Bosch Assistance 30 napos Módozat esetében:

30 nap, amely a Biztosító kockázatviselés kezdetének időpontjában kezdődik.

### 1.4 Biztosítási szerződés tartama:

Bosch Assistance Éves Módozat esetében:

a biztosítási szerződés határozott, egy éves időtartamú.

Bosch Assistance 30napos Módozat esetében:

a biztosítási szerződés határozott, 30 napos időtartamú.

### 1.5 Biztosító közreműködője:

Az Europ Assistance Magyarország Kft. - Cg. 01-09-565790, 1132 Budapest, Váci út 36-38. - (EAHUN), asszisztenciaszolgáltatást nyújtó társaság kiszervezett tevékenység keretében.

**1.6 Kockázatviselés kezdő időpontja** a biztosítási szerződés megkötését követő második nap 0:00 órája.

**1.7 Biztosított gépjármű** az a – biztosítási kötvényen megjelölt - gépjármű, amely a szerződéskötés pillanatában menetképes, valamint érvényes forgalmi engedéllyel (magyar, szlovák, osztrák vagy német forgalomba helyezésű) és rendszámmal rendelkezik.

Biztosított személy(ek) a biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított gépkocsiban utazó személyek. Jelen feltételek szerint gépjármű, továbbá kishaszongépjármű:

1.7.1 olyan gépkocsi, mely megengedett maximum össztömege 3,5 T, és az állandó ülőhelyek száma - a vezető ülését is beleértve - legfeljebb 9.

1.7.2 Jelen feltételek szerinti kishaszongépjármű: olyan tehergépkocsi, mely megengedett maximum össztömege 3,5 T (5/1990. (IV. 12.) KöHÉM rendelete szerinti N1-es besorolás), és magassága legfeljebb 3,25 méter.

1.7.3 Jelen feltételek szerint biztosított vontatmány, amely a jelen feltételek szerinti gépjárművel mozgatható, úgymint lakókocsi és max. 750 kg össztömegű pótkocsi.

**1.8 Biztosítási esemény** következik be, ha a biztosított gépjárművet a biztosítás hatálya alatt jogszerűen és a jogszabályi, valamint műszaki, karbantartási előírások betartásával használták, és az működésképtelenné vagy a vonatkozó előírások alapján a közúti forgalomban való használatra alkalmatlanná vált, közlekedési balesetet szenvedett vagy önhiba miatt menetképtelenné vált.

**1.9 Baleset:** a közlekedési baleset, mint például – de nem kizárólag – ütközés, borulás, zuhanás, robbanás stb. , illetve a gépjármű feltörése.

**1.10 Műszaki meghibásodás:** az a mechanikai vagy elektromos meghibásodás, amely a jármű azonnali



menetképtelenségét eredményezi, vagy az olyan váratlan meghibásodás, amely a közlekedés biztonságát veszélyezteti, illetve lehetetlenné teszi a gépjármű bezárását (így az ablakemelő, zár hibája is!).

**1.11 Önhiba:** az az esemény, amely a gépjármű üzemeltetőjének magatartására vezethető vissza, így például lemerült akkumulátor, üzemanyaghiány, kizárás a gépkocsiból, pótkerék, emelő vagy kerékkulcs hiánya.

### **1.12 A biztosítás területi hatálya:**

Bázis csomag: A biztosítás csak a Magyarországon bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozik.

Prémium, Kishaszongépjármű, 30napos Gépjármű és 30 napos Kishaszongépjármű csomagok: A biztosítás a Magyarországon és az alábbiakban felsorolt országokban bekövetkezett biztosítási eseményekre vonatkozik: Albánia, Andorra, Ausztria, Balti Államok, Belgium, Bosznia- Hercegovina, Bulgária\*, Ciprus, Cseh Köztársaság, Egyesült Királyság, Dánia, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland\*, Lengyelország, Liechtenstein, Luxemburg, Macedónia\*, Málta\*, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia\*, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia\*, Törökország\* (európai rész), Vatikánváros.

\*A szolgáltatás minősége ezekben az országokban erősen függhet a helyi tényezőktől.

## **2. fejezet – Biztosítási szolgáltatás**

A biztosító, az Europ Assistance országos és nemzetközi segítségnyújtási hálózatával együttműködve a biztosítási esemény bekövetkeztekor a szerződésben meghatározott alábbi szolgáltatások teljesítésére vállal kötelezettséget:

### **2.1 Információszerzés**

2.1.1 A biztosítás hatálya alatt a biztosító az alábbi információkat nyújtja:

legközelebbi márkaszerviz kikeresése és a szükséges információk (telefonos elérhetőség, cím, kapcsolattartó neve) átadása a biztosított által megadott biztosított gépjármű márkája szerint.

### **2.2 Alapszolgáltatások**

2.2.1 Amennyiben a biztosított gépjárművel kapcsolatban biztosítási esemény következik be, a biztosító az alábbi szolgáltatást nyújtja:

2.2.2 **Közúti segélyszolgálat:** E szolgáltatás alapján a biztosító helyszínre küldött javítója vagy járműszállítója hajtja végre a hibaelhárítást, illetve a gépjármű forgalomba történő visszahelyezését az alábbiak szerint:

Ha a biztosított gépjármű a biztosított által bejelentett biztosítási esemény következtében menetképtelenné vált, a biztosító a biztosított bejelentését követően segélyautót vagy esetlegesen autómentőt küld a helyszínre, mely javítója javítással megkísérli a biztosított járművet menetképesé, a közúti forgalomban való részvételre alkalmassá tenni.

A biztosító a szolgáltatást végzőnek téríti meg a helyszínre történő egyszeri kiszállás és a helyszínen történő javítás számlával igazolt munkadíját belföldön vagy külföldön. (A helyszínen történő javítás során esetlegesen felhasznált alkatrészek árát a biztosítás nem tartalmazza, azt a biztosított köteles megtéríteni a javítást végző szolgáltató számlája alapján.)

A javítással menetképesé tett gépjármű megjavítása csak ideiglenes javításnak minősül, a gépjármű mielőbbi tartós és üzembiztos megjavíttatása a gépkocsi tulajdonos kötelezettsége, melynek saját költségére köteles eleget tenni.

2.2.3 **Mentés, elszállítás:** a biztosító belföldön vagy külföldön történt meghibásodás esetén megtéríti a műhelybe szállítás számlával igazolt költségeit a szolgáltatást nyújtónak, az alábbiak szerint:

Amennyiben a biztosítási esemény következtében menetképtelen biztosított gépjárművet a helyszínen nem lehet menetképes állapotba hozni (meghatározott szükségjavítás nem hajtható végre helyben), a biztosító által a helyszínre küldött autómentő a biztosított gépjárművet a benne lévő személyes poggyással együtt a gépjármű

elhelyezkedésétől számított 30 km-en belüli, a Biztosított által választott BOSCH szakszervizbe szállítja, amely alkalmas a gépjármű 2.2.2 pontban rögzített tartós és üzembiztos megjavítására. Amennyiben nincs a meghibásodás helyszínétől számított 30 km sugarú körben Bosch szakszerviz, a Biztosító a legközelebbi Bosch szakszervizbe (Bosch Car Service) szállítja a gépjárművet. Amennyiben a meghibásodás országában nincs Bosch szerviz hálózat, a biztosító a legközelebbi márkaszervizbe szállítja a gépjárművet.

Amennyiben a biztosított gépjárművet szállítani kell, a biztosító vállalja a biztosított vontatmány elszállítását is a fentiek szerint.

2.2.4 **Megőrzésről** gondoskodik a biztosító, az őrzés költségeinek vállalásával abban az esetben, ha a 2.2.3 pont alapján elszállított biztosított gépjármű javítására szolgáló célszerviz vagy javítóműhely a biztosított gépjárművel történt biztosítási esemény idején zárva tart, mindaddig, amíg a szerviz átveszi a szóban forgó gépjárművet, de maximum az első munkanapig.

2.2.5. **Akkumulátor meghibásodásából** eredő biztosítási esemény bekövetkezésekor (tárolt gépjármű esetében is) csak a közúti segélyszolgálat, vehető igénybe Akkumulátor hibájából adódó biztosítási esemény évente csak egyszer vehető igénybe.

## 2.3 Kiegészítő szolgáltatások

(kizárólag a Prémium, Kishaszongépjármű, 30napos Gépjármű és 30 napos Kishaszongépjármű biztosítási csomagok része)

2.3.1 Amennyiben a biztosított gépjárművön biztosítási esemény következett be, de a biztosítási esemény napján nem lehetséges a biztosított gépjármű ismételt menetképes állapotba helyezése, a biztosító az alábbi szolgáltatások egyikét nyújtja. Egy biztosítási esemény alkalmával csak az egyik szolgáltatás vehető igénybe, melyek nem kombinálhatók:

2.3.2 A Biztosító vállalja a biztosítottak részére (a gyártó által előírt, a gépkocsiban utazható személyek maximum létszámaig) a szerviz vagy a biztosítási esemény közelében lévő 3 csillagos szállodában történő elhelyezésének megszervezését, és annak költségeit legfeljebb 2 éjszakára reggelivel 60 EUR/személy/éjszaka összegben. Az ezt meghaladó költségek az utas(oka)t terhelik. A biztosítási szolgáltatás által fedezett összeget a Biztosító közvetlenül fizeti meg a szálloda számára. Amennyiben az adott szállodában nincs mód a közvetlen fizetésre, akkor azt a biztosított személy(ek) köteles megfizetni, és azt a Biztosító utólag téríti számára. A Biztosító megszervezi a biztosítási eseménytől a szállodába jutást is, és annak költségeit utólag, számla ellenében átvállalja. A Biztosító a jelen szolgáltatás szervezése során a biztosított igényét közvetíti a szálloda számára, a tényleges jogviszony azonban a biztosított és a szálloda között jön létre, a szálloda általános szerződési feltételei szerint, az abban foglalt követelmények, feltételek figyelembevételével.

2.3.3 A Biztosító vállalja a biztosított személyek (a gyártó által előírt, a gépkocsiban utazható személyek maximum létszámaig), vonattal (2. osztályon,.) illetve ha az utazás várhatóan több mint 6 órát vesz igénybe és erre lehetőség van, repülőgéppel (turistaosztályon) történő továbbutazásának megszervezését a célállomásig vagy a biztosított személy(ek) választása alapján a lakhelyükig. A felmerülő költségeket a Biztosító biztosítási eseményenként 500 EUR összegig vállalja.

2.3.4 A Biztosító vállalja egy azonos kategóriájú bérautó kölcsönzésének megszervezését és annak költségeit 3 egymást követő napra, de legfeljebb a javítás idejére. A Biztosító kizárólag a bérautó bérleti díját téríti. A Biztosító nem kötelezhető a bérautó üzemeltetésével kapcsolatos (pl. üzemanyagköltség) és egyéb esetleges károkból eredő költségek megtérítésére, így kifejezetten nem kötelezhető az autókölcsönző által kért kaució megtérítésére. A Biztosított köteles saját költségén megfelelni az autókölcsönző esetleges egyéb feltételeinek is. A Biztosító a jelen szolgáltatás szervezése során a biztosított igényét az autókölcsönző cégnek közvetíti, a tényleges autóbérlési szerződés az autókölcsönző cég és a biztosított között jön létre az autókölcsönző cég általános szerződési feltételei szerint, az abban foglalt követelmények feltételek figyelembevételével.

A Biztosított köteles a bérautót leadni az autókölcsönző telephelyén a Biztosító által térített időszak végén.

A késésből eredő többletköltségeket a Biztosító nem vállalja.

## 2.4 Járulékos szolgáltatások

(teljes terjedelemben kizárólag a Prémium és Prémium 10+ biztosítási csomagok része; korlátozott terjedelemben a Kishaszongépjármű, 30 napos gépjármű és a 30 napos kishaszongépjármű biztosítási csomagok része, a szolgáltatási táblázatokban foglaltak szerint)

2.4.1 Amennyiben a biztosítási esemény külföldön következett be, és a márkaszerviz megfelelő alkatrész hiányában nem képes a javítást végrehajtani a biztosító díjmentesen juttatja el a hiányzó alkatrészt a márkaszerviznek a lehető legrövidebb időn belül. A biztosító kizárólag az alkatrész kézbesítésének költségét téríti és az alkatrész díjának megfizetésére a gépkocsiban utazó személy(ek) köteles.

2.4.2 Amennyiben a biztosítási esemény külföldön következett be, a megjavított gépjárműért egy biztosított személyt vagy annak képviselőjét a biztosító visszatartatja. Vonattal (2. osztályon, ill. ha az utazás várhatóan több mint 6 órát vesz igénybe, repülőgéppel (turistaosztály) a szervizig, de maximum 500 € / eset értékhatárig.

2.4.3. A Biztosító vállalja, hogy Biztosított kérésére telefonon keresztül tájékoztatást ad nagyobb autópályákat érintő aktuális forgalmkorlátozó intézkedésekről, vagy eseményekről (pl. baleset, dugó), illetve ezek helyéről, valamint alternatív útvonalat javasol a megjelölt úti cél eléréséhez.

A Biztosító által nyújtott információ kizárólag a Biztosított tájékoztatását szolgálja, és a telefonhívás időpontjában aktuális közlekedési helyzetre vonatkozik. A Biztosító a közölt információkat külső informatikai rendszerek segítségével biztosítja, ezért azok hitelességéért a Biztosító felelősséget nem vállal.

## 3. fejezet – Kizárások és korlátozások

3.1 A biztosítás valamint a kockázatviselés nem terjed ki:

3.1.1 Az eredeti gyári felszereléshez, beállításokhoz képest módosított vagy speciális célú, fokozott igénybevételnek kitett gépjárművekre (pl. versenyautók, megkülönböztető jelzés viselésére jogosult járművek, veszélyes anyagokat szállító járművek, történelmi járművek, személy vagy áruszállító taxi-szolgálat ill. autókölcsönző járművei, oktató gépjármű).

3.1.2 A rendszeres alkatrész-, anyag ill. tartozékcsere, időszakos és egyéb karbantartásra és ellenőrzésre, amely a gépjármű normál üzemeltetésével kapcsolatos, továbbá az előírt felszerelésre és tartozékokra.

3.1.3 A biztosított gépjármű közúton kívüli egyéb helyszínen, forgalom elől lezárt közúton bekövetkező balesete vagy menetekptelenné válása esetében.

3.1.4 A biztosított gépjárművek vontatmányai által a biztosított gépjárműben okozott károkra.

3.1.5. A biztosított gépjármű ellopása, rongálása következtében beálló károkra.

3.1.6 Az érvényes műszaki vizsgával nem rendelkező gépjármű által elszenvedett biztosítási esemény során felmerülő károkra, valamint azon biztosított járművön keletkezett károkra, amelyre a tulajdonos a szervizkönyvben előírt karbantartási, ellenőrzési kötelezettségeit elmulasztotta teljesíteni.

3.1.7 A biztosított gépjármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségekre.

3.1.8 A poggyász szállítási- vagy postaköltségeire, amennyiben azok nem szállíthatók együtt a biztosított személlyel, a biztosított gépjárműben utazó autóstoppokosok kárigényeire.

3.1.9 A biztosított egyéb biztosítási szerződése alapján (pl. casco biztosítás) megtérülő károkra.

3.1.10 A felkelés, zavargás, tüntetés, sztrájk, terrorista vagy háborús eseményekkel közvetett vagy közvetlen okozati összefüggésben bekövetkezett károokra.

3.1.11 A magyarországi és külföldi államhatalmi, illetve államigazgatási szervek intézkedései/rendelkezései során keletkező károokra.

3.1.12 A biztosítási szolgáltatás, vagyis a gépkocsi telephelyre történő elszállításának megtörténte után a biztosított járműre, ill. annak tartozékaiban, és a poggyászkban keletkezett károokra,

3.1.13 Ha a gépjárművet vezető személy alkohol, ill. más bódító hatású szer, illetve ítéltől képességét befolyásoló megbetegedés hatása alatt állt a károk bekövetkezésének időpontjában, vagy öngyilkosságot kísérelt meg, kivéve, ha ez a körülmény nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében, és ezt a biztosított személy bizonyítani tudja

3.1.14 Maghasadás, ionizáló, sugárzó anyagok, hulladékok és termékek hatására, nukleáris, biológiai vagy vegyi fegyver által okozott közvetlenül vagy közvetve okozott balesetekre.

3.1.15 Elemi csapás miatt bekövetkező eseményekre.

3.1.16 A biztosított gépjármű rakományaira és a nem biztosított vontatmányaira.

3.1.17 Korlátozott szolgáltatás vonatkozik a biztosított gépjármű olyan területen történő balesetére, egyéb okból bekövetkező menetképtelenségére, ahol nem biztosítható az időbeli és teljes szolgáltatás.

3.1.18 A biztosító nem nyújt fedezetet és nem fizet kártérítést, vagy nyújt bármilyen egyéb, a jelen biztosítási szerződés szerinti szolgáltatást, ha ez a biztosítót az Európai Unió, az ENSZ vagy az Amerikai Egyesült Államok az Egyesült Nemzetek Szervezete által hozott határozat, illetve az Európai Unió vagy az Egyesült Amerikai Államok kereskedelmi vagy gazdasági szankciói, jogi rendelkezései vagy egyéb szabályai alapján szankció, tilalom vagy egyéb korlátozás hatálya alá helyezné. További információ a szankciókkal kapcsolatban a [www.europ-assistance.hu](http://www.europ-assistance.hu) oldalon olvasható, a Szankciós lista menüpont alatt.

3.2 A következő esetekben a biztosító mentesül a biztosítási szolgáltatás nyújtásának kötelezettsége alól, ha:

3.2.1 A gépkocsiban utazó személy(ek) a biztosítási esemény bekövetkezése után közvetlenül (a meghibásodás helyszínéről) nem jelentette be kárigényét a Bosch AutoSOS Assistance Biztosítás telefonszámán.

3.2.2 A biztosított személy(ek) nem a Bosch AutoSOS Assistance Biztosítás telefonszámán jelentkező személlyel előzetesen megállapodott módon veszi igénybe biztosítási szolgáltatást.

3.2.3 A biztosító mentesül továbbá fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt a gépkocsi tulajdonosa, illetve a szerződő fél, velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, a biztosított gépjárművének üzemeltetésében közreműködő alkalmazottai, illetve megbízottai, tagjai vagy szervei jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták. Súlyosan gondatlannak minősül különösen, ha:

3.2.3.1 A jármű használatának jellemzői nem felelnek meg a biztosított járművel szemben jogszabályban támasztott műszaki követelményeknek a megengedett tömeg, illetve szállítható személyek számának vonatkozásában.

3.2.3.2 Ha a biztosítási esemény abból adódott, hogy a jármű menetkézsége egy korábbi meghibásodást követően csak ideiglenesen, nem tartósan lett helyreállítva.

3.2.3 A biztosító mentesül továbbá fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt a gépkocsi tulajdonosa, illetve a szerződő fél, velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, a biztosított gépjárművének üzemeltetésében közreműködő alkalmazottai, illetve megbízottai, tagjai vagy szervei jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták. Súlyosan gondatlannak minősül különösen, ha:

3.2.3.1 A jármű használatának jellemzői nem felelnek meg a biztosított járművel szemben jogszabályban támasztott

műszaki követelményeknek a megengedett tömeg, illetve szállítható személyek számának vonatkozásában.

3.2.3.2 Ha a biztosítási esemény abból adódott, hogy a jármű menetkézsége egy korábbi meghibásodást követően csak ideiglenesen, nem tartósan lett helyreállítva.

3.2.3.3 Ha a biztosított személy(ek) a költségek és kiadások felmerülését, amennyiben azokat neki kellett előlegeznie, nem az eredeti számlákkal igazolja.

3.2.3.4 A biztosítási esemény bekövetkeztekor a forgalomban résztvevő gépjármű jogszerű vezetőjének nem volt érvényes vezetői engedélye, és ez közrehatott a biztosítási esemény bekövetkezésében.

3.2.3.5 A biztosítási esemény a jármű szakszerűtlen üzemeltetése következtében történt, vagy amennyiben a biztosítási esemény időpontjában a biztosított gépjármű nem rendelkezett érvényes műszaki vizsgával, forgalmi engedéllyel vagy rendszámmal.

3.2.3.6 A biztosított személy(ek) a szerződés elvállalása szempontjából lényeges körülményt elhallgat, vagy a kárrendezés során a biztosítót megtéveszti olyan tény tekintetében, amely a biztosító fizetési kötelezettségére, vagy annak mértékére kihatással van.

3.2.3.7 Ha a biztosított járművel a közlekedés-rendészeti szabályok megsértésével szállítottak személyeket és ez a tény közrehatott a biztosítási esemény bekövetkeztében

3.2.3.8 Ha a biztosított jármű vezetése során bűncselekményt vagy szabálysértést követtek el.

#### **4. fejezet – A biztosítási esemény bejelentése, a szolgáltatásnyújtás határideje**

4.1 Biztosítási esemény bekövetkezésekor a biztosított személy(ek) köteles a biztosítási esemény bekövetkezésének helyszínéről haladéktalanul értesíteni a biztosítót a következő, 24 órán keresztül elérhető telefonszámon: +36(1)235-7545

4.2 A következő adatokat kell megadni az asszisztencia központnak:

- telefonos elérhetőség;
- gépjármű modell megnevezése, alvázszáma, és rendszáma;
- a működésképtelen gépjármű elhelyezkedése;
- a gépjármű működésképtelenségének oka és egyéb olyan fontosnak ítélt körülmény, amely a biztosítási esemény lefolyását és a kárrendezést befolyásolják

4.3 A biztosító a segélyhívás beérkezésekor haladéktalanul köteles megkezdeni a biztosítási szolgáltatás megszervezését. Amennyiben erre lehetőség van, a biztosító a gépkocsiban utazó személy(ek)t tájékoztatja a biztosítási szolgáltatások tartalmáról és előrelátható teljesítési idejéről. A számlával igazolt költségek megtérítése a BOSCH Assistance Központjához a fedezet, jogalap és összecszerűség megállapításához szükséges dokumentumok benyújtása utáni 15. napon esedékes.

4.4 A biztosított személy(ek) köteles a fedezet, jogalap és összecszerűség megállapításához szükséges felvilágosítást megadni és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának ellenőrzését. A biztosító harmadik féllel szembeni követeléseinek érvényesítéséhez a biztosított személy(ek) köteles – az ehhez szükséges – rendelkezésére álló dokumentumokat a biztosító rendelkezésére bocsátani.

4.5 A biztosított/szerződő köteles a tőle elvárható módon a kárt enyhíteni. A felek megállapodhatnak a biztosított személy(ek) kárenyhítéssel kapcsolatos teendőiben.

#### **5. fejezet – Vegyes rendelkezések**

5.1 A jelen szerződésből származó igények 1 év elteltével elévülnek.

5.2 A Szerződő 15 napon belül írásban köteles a biztosítónak bejelenteni a kötvényen feltüntetett adatok megváltozását.

5.3 A jelen szerződés módosítása kizárólag írásban történhet.

5.4 A jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben Ptk. rendelkezései az irányadóak.

5.5 A Bosch Assistance Központ címe: Europ Assistance Kft., 1132 Budapest, Váci út 36-38.